

# 致理 iCare 銀保母銀髮就醫陪伴服務培訓營

主辦單位：致理科技大學商務管理學院

協辦單位：亞東紀念醫院心臟血管內科

## 壹、目的

臺灣自民國 107 年起已步入高齡社會，65 歲以上的老年人口比率升高，隨年紀增長，身體上的病痛也因之增加；此時，平常忙於家計與及事業之子女就必須向所屬單位請假侍親，陪伴年長者就醫，因而造成家人的負擔。同時，也有部分的銀髮族自行前往醫院，卻也容易與醫生有溝通上的問題。因此，本校針對需要陪伴就醫的銀髮族設計陪伴就醫服務平臺系統，進行銀髮就醫陪伴之服務，以有效掌握長者就醫用藥之資訊，提高銀髮族看診之就醫品質，並減輕家人陪伴就醫之負擔。

本校為提升銀髮就醫陪伴服務之品質，讓銀髮就醫者體認「醫者安心、家人放心、醫師專心，以及社會愛心」之四心服務，共創四贏的銀髮就醫品質，特建置「致理 iCare 銀保母」就醫陪伴媒合平臺，開創銀髮健康就醫陪伴服務生態系統。同時，廣招熱情投身於橘色產業服務的朋友共創善業，同舉善行。

## 貳、邀請對象

懷抱熱忱之師生暨社會人士踴躍參與。

線上報名表單：<https://forms.gle/jw299W9cLA5oLZmo6>



## 參、活動日期與地點

日期：111 年 4 月 15 日(五) 09:30-16:30

地點：致理科技大學人文大樓 8 樓演講廳（如受疫情影響則改為線上課程）

## 肆、課程

時間	主題	講座
09:30-10:00	報到	
10:00-10:20	開幕式致詞暨機制說明	共同主持人楊雅棠教務長、陳盈瑞組長 亞東紀念醫院 吳彥雯主任
10:20-11:10	銀髮陪伴技巧與實務分享	弘道老人福利基金會 簡佩芳社工師
11:20-12:10	亞東紀念醫院就醫流程介紹	亞東紀念醫院 陳佳琪個管師
12:10-13:20	午餐與交流	
13:10-14:50	急救技巧與實作考照	新光保全 丁弘斌駐區經理
15:00-15:50	銀髮健康問題：常見慢性疾病	亞東紀念醫院 葉衍廷醫師
16:00-16:20	「致理 iCare 銀保母」 網路平臺操作、服務須知與規約	致理科技大學 承辦人
16:20-16:30	Q&A 暨 結業式	致理科技大學 共同主持人陳盈瑞組長

伍、致理科技大學「健康評估表 QR-Code 二維碼」



陸、致理科技大學交通示意圖

