

111 年度北區原住民族家庭服務中心專業督導管理中心

【「原」力扎根、「家」倍守護-北原家中心社工人力招募座談會活動計畫書】

壹、緣起

「原住民族家庭服務中心」(以下簡稱原家中心)，秉持以原住民族為主體之信念，扶植原住民族在地立案人民團體及積極培育原住民族專業社會工作人才為宗旨，好做好完善的原民族社會福利，所以原家中心人力以原住民族社工員為聘用原則，以建立具有原住民族文化在地化福利服務體系，好推動具原住民族文化內涵的社會工作，努力滿足貼近族人的需求，故原家中心的社工員對於文化、語言、族群與社會工作上都要有專業上的敏感度，不論在都會區或原鄉從事原家中心服務的社工員，通常都必須扛起不可或缺重要助人工作。自106年起北區專業督導管理中心承接此方案，發現原家中心社工員人才欠缺、人力流動且招募困難，111年度北區原家中心更是共有3家原家中心欠缺一名社工，剩下兩名社工必須負擔所有的工作量，肩上的壓力可想而知，如此超載的工作壓力常易導致業務上推動的落後，探究發現原家中心社工員招募困難，其中有一原因乃是原住民族社工系畢業生為少數，且畢業後又少投入原家中心的服務。再者，原家中心設立宗旨、目的、及工作項目等需要加強廣泛之宣傳與倡導，才可以讓原住民族社工系的學生提早認識原家中心服務內容，並願意投入原家中心，好能發揮其身為原住民族又是社工的雙重身份，本方案便是讓他們有機會在畢業前預備投入職場前，認識原家中心的工作，可作為他們在職場上的選擇。

故北區專業督導管理中心延續 110 年度持續辦理社工人力招募活動，朝向設立原家中心社工人才資料庫建置邁進，以因應原家中心人才欠缺，亦可因應若社工員離職後，立即補足社工員人力不足之困境，讓原家中心的工作得以順利進行，讓原住民族的社會服務不間斷成為事實，讓族人不再因社工短缺而得不到適當的關懷與照顧。

貳、依據

依據111年度原住民族家庭服務中心專業督導扎根計畫勞務採購案(案號：110078)辦理。

參、目的

- 一、 促進參與成員，提早認識原家中心及其工作內容，後再深思考量及決定投入原家中心的工作，盼畢業後能其社工專業，服務族人，實踐具原住民族文化內涵的社會工作。
- 二、 串連北區各大專院校社工系及原資中心協助推廣原家中心服務工作，協助招募入其原家中心工作團隊，以解決原家中心社工人力短缺問題，穩定原家中心的社工人力。
- 三、 建置原家中心社工人才資料庫，增進原住民族學生就業之機會及補足原家中心所需之專業人才，並透過交流讓原住民族學生及原住民族社工有親身交流對話的機會。

肆、辦理單位

- 一、 主辦單位：原住民族委員會。
- 二、 承辦單位：北區專業督導管理中心
(原住民族委員會委託玄奘大學辦理)
- 三、 協辦單位：玄奘大學原住民族學生資源中心

伍、辦理時間與地點

- 一、 時間：111年5月13日(星期五)09:00-16:00(詳見流程表)。
- 二、 地點：新竹市玄奘大學圖資大樓5樓L529教室。
(新竹市香山區玄奘路48號)。(詳見-附件1)

陸、參與對象及人數

- 一、 參與對象：
 - (一) 原住民族委員會長官代表。
 - (二) 北區專業督導管理中心諮詢委員：李明政教授、趙美盈助理教授、沈俊賢主任、烏杜夫·勒巴克委員。
 - (三) 北區服務範圍之原家中心：北區原家中心執行單位或相關代表或社工員。
 - (四) 北區各大專院校之社工系在學原住民學生及原住民族學生資源中心。
 - (五) 志工及工作人員。
- 二、 參與人數：預計40人。

柒、辦理方式

- 一、邀請自都會區及原鄉原家中心社工員進行服務經驗分享，以他們初次踏入職場便選擇在原家中心工作的動力及原因，透過互動交流與對話，建立情誼。
- 二、用開放性的主題來引發討論，集體對話的方式，同時在主持人的引導下進行主題式的深入分享與討論，讓參加成員彼此交流想法與感受，也讓北管中心了解及蒐集更多的資料。
- 三、透過活動簡章、FB 及函文的方式宣傳，邀請北區各大專院校之具有原住民身分之社會工作學系學生及原住民族學生資源中心蒞臨參與。
- 四、徵得與會者的同意，以建置原住民社工人才資料庫，目的在於(1)提供就業媒合服務；(2)建構原住民族學生與原家中心互動平台；(3)作為職前的準備與養成訓練。

捌、報名方式

一、報名日期：即日起至 111 年 5 月 11 日(星期三)17:00 前截止報名。

二、報名方式：

- (一)請利用 Google 表單填寫報名表；
網址：<https://reurl.cc/Rrd65g>



「掃描 Qr code 報名」

- (二)填妥報名表【附件】後掃描(詳見-附件 2)，以 E-mail 方式至本區公務信箱，完成後煩請來電確認是否報名成功。

三、聯絡人：馬莉菁 區域督導 電話：0916-680687

電子信箱 socialwork20170421@gmail.com

玖、活動流程

時間	研討內容	備註
08:00-09:00	場佈	北區專業督導管理中心
09:00-09:30	報到	北區專業督導管理中心
09:30-10:00	主席致詞/來賓及參與成員介紹	計畫主持人李明玉助理教授 諮詢委員及相關與會長官

10:00-12:00	<p style="text-align: center;">-第一階段/分享與討論-</p> <p style="text-align: center;">【原家中心服務經驗分享：看見在地優勢的自我展望(暫定)】</p> <p>➤ 分享人一/新北市烏來區原家中心 <u>簡葳</u>(社工員-(20min)</p>
	<p style="text-align: center;">主持人/李明玉計畫主持人 (主持人引導方式，以開放性討論進行方式)</p> <p>➤ 主題一/為什麼我選擇社工科系?</p> <p>➤ 主題二/原家中心的服務知與不知?</p>
	<p>➤ 回應人/李明玉計畫主持人、與會諮詢委員及<u>簡葳</u>社工員等</p>
12:00-13:00	<p>午餐時間~交流</p>
13:00-15:30	<p style="text-align: center;">-第二階段/分享與討論-</p> <p style="text-align: center;">【原家中心服務經驗分享/原家中心服務之社工心路歷程(暫定)】</p> <p>➤ 分享人二/桃園市都會南區原家中心 <u>范羽婷</u> 社工員-(20min)</p> <p>➤ 分享人三/新竹縣尖石鄉原家中心 <u>簡綺雲</u> 社工員-(20min)</p> <p style="text-align: center;">主持人/李明玉計畫主持人 (主持人引導方式，以開放性討論進行方式)</p> <p>➤ 主題三/發展原住民族社會工作的方法 or 建議?</p> <p>➤ 主題四/建置原住民族人才資料庫的方法 or 建議?</p> <p>➤ 回應人/李明玉計畫主持人、與會諮詢委員、<u>范羽婷</u>社工員及<u>簡綺雲</u>社工員等</p>
15:30-16:00	<p>綜合討論</p>
16:00	<p>賦歸</p>

拾、預期效益

一、 量化分析

- (一) 預計至少 35 位大專院校具原住民族身分者參與。
- (二) 至少 80%參與成員，認識原家中心服務內容。
- (三) 至少 80%參與成員，同意或進一步了解建立原住民族社工人力資料庫。

二、 質性分析

- (一) 促進參與成員共同推動原住民族社會服務工作及推廣原家中心工作內容。

拾壹、「嚴重特殊傳染性肺炎」防疫措施

一、風險評估：

- (一) 事先掌握參加者資訊：於活動辦理前事先掌握所有參加者之流行地區旅遊史、確診病例接觸史，進入活動前亦能進行症狀評估及體溫量測。
- (二) 活動空間之通風換氣情況：辦理地點須通風換氣良好可開窗通風的室內空間。
- (三) 活動參加者之間的距離：活動期間彼此能保持至少 1 公尺距離，降低風險。
- (四) 活動期間參加者為固定位置，降低風險。
- (五) 活動持續時間：活動辦理時間為訂定於通風良好的室內空間。
- (六) 活動期間落實手部衛生(主辦單位備有紙香皂及酒精)及入校前務必配戴口罩(請與會人員自備)並進入活動前接受測量體溫。
- (七) 經評估活動性質具有較低風險，待確定後續規劃日期辦理。並訂定防疫應變計畫，包括防疫設施及防護用品準備，並落實相關防疫準備與措施。

二、防疫措施：

(一) 集會活動前：

1. 建立應變機制：持續關注國內外傳染病疫情，適時將資訊提供相關人員，並應訂定集會期間發現疑似嚴重特殊傳染性肺炎個案之相關應變機制：
 - (1) 集會活動環境規劃：現場動線規劃、疑似個案暫時隔離或安置空間。
 - (2) 醫療支援及建立相關單位之聯繫窗口：諮詢玄奘大學健康中心確立疑似嚴重特殊傳染性肺炎個案後送醫院及後送流程。
2. 宣導生病在家休息不參加集會活動：透過北區原家中心資訊群組軟體，向參加者進行衛教溝通。
3. 活動空間預先清潔消毒/規劃防疫設施/隔離安置場所及備妥相關防護用品。

(二) 集會活動期間：

1. 加強防範衛教溝通及強化個人衛生防護。
2. 維持活動現場及住宿場所環境衛生，並供應足量的清潔防護用品：
 - (1) 室內集會活動場所應保持空氣流通及環境整潔，並持續監控

環境空氣流通與換氣情形。

(2) 活動當日參與人員需量體溫及戴口罩燒(耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ；額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$)。

(3) 落實簽到，並將體溫記錄於簽到表上。

(4) 提供紙肥皂勤洗手、準備酒精消毒手部。

3. 持續關注傳染病現況。

4. 發現疑似嚴重特殊傳染性肺炎通報定義者。

* 玄奘大學校園平面圖

校園平面圖



* 交通資訊

自行開車	<p>國道三號 (北二高) 於 103 公里新竹交流道下 右箭頭 右轉經景觀大道 右箭頭 左轉接東香路二段 右箭頭 左轉接玄奘路後約一百公尺，即可至本校。</p> <p>國道一號接國道三號 國道一號(中山高)經新竹系統交流道 右箭頭 國道三號(北二高—往香山、竹南方向) 右箭頭 於 103 公里新竹交流道下 右箭頭 右轉經景觀大道 右箭頭 左轉接東香路二段 右箭頭 左轉接玄奘路後約一百公尺，即可至本校。</p> <p>國道一號 (中山高) 下新竹交流道 右箭頭 經光復路上東大高架橋 右箭頭 左轉經國路 右箭頭 中華路四段左轉元培街(經元培科大後) 右箭頭 右轉玄奘路，即可至本校。</p>
大眾運輸工具	<p>【客運】 國光客運、豪泰客運於台北車站總站搭乘 右箭頭 直達本校。(各客運班次時刻，請參考玄奘大學-總務處網頁) 國光客運、台中客運於台中車站總站搭乘 右箭頭 直達本校。(各客運班次時刻，請參考玄奘大學-總務處網頁) 國光客運於板橋總站搭乘-頭份竹南線 右箭頭 經北二高 右箭頭 香山轉運站 右箭頭 轉搭乘苗栗客運(綠線)右箭頭 直達本校。(客運班次時刻，請參考玄奘大學-總務處網頁) 搭乘其他國道客運(亞聯、新竹客運等)至新竹火車站 右箭頭 轉搭公車、計程車至本校。</p> <p>【高鐵】 於高鐵新竹站下車 右箭頭 搭乘往新竹火車站接駁車(約 20 分鐘一班) 右箭頭 於新竹火車站轉搭公車、計程車至本校。 火車 於新竹三姓橋火車站下車 右箭頭 轉搭公車(綠線或 23 路)至本校。</p> <p>【公車】 苗栗客運(綠線) 搭乘火車、國道客運至新竹火車站 右箭頭 出新竹火車站正前方苗栗客運站牌 右箭頭 搭乘綠線往玄奘大學班車。 新竹客運(23 路) 搭乘火車、國道客運至新竹火車站 右箭頭 出新竹火車站左方新竹客運站 右箭頭 搭乘 23 路往玄奘大學班車。</p>

附件二

111 年度北區原住民族家庭服務中心專業督導管理中心

【「原」力扎根、「家」倍守護-北區原家中心社工人力招募座談會】

報名表

學校名稱				
聯繫信箱				
姓名	職稱	聯絡電話		用餐
		電話	手機	
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
				<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素

回傳 e-mail : socialwork20170421@gmail.com

111 年度北區原住民族家庭服務中心專業督導管理中心
【「原」力扎根、「家」倍守護-北原家中心社工人力招募座談會】

活動問卷

您好：

感謝您參與本次活動，為了解活動對您是否有所幫助，希望您協助我們完成下列問卷，以供日後作為改進之參考，感謝您的支持與指教。

北區專業督導管理

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
(一)團體督導內容					
1. 我對於本次座談活動模式	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 座談內容豐盛符合我的期望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 討論的主題令人感興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 活動時間及場地安排適當	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(二)自我評量					
1. 幫助我認識原家中心服務內容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 促進推動原住民族社會服務工作的動力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 促進推動原家中心工作之推廣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 整體而言，對此次督導會議之滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(三)意見欄					
1. 同意將其個人資料建立社工專業人力，並由北管中心工作人員連絡？ <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 需要進一步了解，聯絡姓名_____ / 電話_____					
2. 您對於本次活動有什麼想法與建議想跟我們分享？					

問卷到此結束，謝謝您的填答！

個人資料建立專業人力清冊同意書

北區原住民族家庭服務中心專業督導管理中心(以下簡稱北管中心)為建置原住民族社工專業人才名冊並定期更新，以協助原住民族家庭服務中心(以下簡稱原家中心)人力資源提供，因此按個人資料保護法規定，在您提供個人資料前，有義務告知下列事項，敬請詳閱：

- 一、**建立機關**：玄奘大學。
- 二、**建立台端個人資料之目的**：為建置原家中心專業人才名冊並定期更新，以協助原家中心人力資源提供，增進原住民族學生就業之機會及補足原家中心所需之專業人才運用。
- 三、**建立之台端個人資料類別**：姓名、年齡、就讀學校、聯絡方式及地址等。
- 四、**建立個人資料利用之期間、地區、對象及方式**：北管中心將蒐集之台端資料，彙整成「北區原住民族社工專業人才名冊」(含姓名、性別、聯絡方式等)，置於北管中心書面資料處，隨時提供原家中心而需運用社工專業人才之必要範圍內，透過上開專業人才名冊查詢，如有符合業務所需者，即可向名冊內當事人聯繫並徵得其意願。

五、權利事項

- (一) 您得自由選擇是否提供個人資料，即使不提供並不會因而造成對您的權益受影響。
- (二) 台端就您本人之個人資料，如欲依個人資料保護法第3條行使查詢、請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用及刪除之權利，請與北管中心聯繫。

以上感謝您的協助，如不同意北管中心建置台端之個人資料，敬請填覆本同意書等同於北管中心建置台端之個人資料；如不同意不同意北管中心建置台端之個人資料，無須填寫本同意書，感謝您的閱覽。

◆ 本人已充分知悉貴單位上述告知事項，並同意：

貴單位建置本人之個人資料。

貴單位建置本人之個人資料，但不同意將本人個人資料與以北管中心以外單位查詢。

立同意書人：

(簽名)

就讀學校：

電話：

中華民國 111 年 4 月 18 日