# 黎明技術學院 校園報修系統流程

### 由學校官網 登入 黎明資訊整合平台



右邊 常用系統-快速 入口 點選 [報修系統]



### 填寫報修需求

### 請依序

- ·點選[校園]或[宿舍]
- ·下拉選單-權責單位
- EMAIL
- ·聯絡手機
- ·詳細地點
- ·故障情形

#### 報修系統

• 校園 ○ 宿舍

權責單位

總務處-校園修繕

#### 姓名

lit00418 張正

#### 必填:Email(請確實填寫)

必填:聯絡手機(10碼)

必填:詳細地點

必填:故障情形



點選 送出,請稍等5秒鐘,謝謝!

 $\times$ 

 $\sim$ 

4

### 系統會寄信給申請 人與權責單位

#### 黎明報修系統-圖書資訊中心已收到您的報修申請



notice7@mail.lit.edu.tw <notice7@mail.lit.edu.tw> 下午 03:40

收件者: work@mail.lit.edu.tw

黎明報修系統

權責單位: 圖書資訊中心

報修人 Email: work@mail.lit.edu.tw

**職號:** lit00418

報修人: 張正

報修人電話: 09123456789

故障地點: F 棟宿舍走道

故障情形: WIFI 網路很慢

報修日期: 2023-06-01 15:40:49

#### 黎明報修系統-圖書資訊中心申請報修案件



notice7@mail.lit.edu.tw <notice7@mail.lit.edu.tw> 下午 03:40

收件者: lcchen@mail.lit.edu.tw; work@mail.lit.edu.tw; lit10718@mail.lit.edu.tw; lit10203@mail.lit.edu.tw

#### 黎明報修系統

權責單位: 圖書資訊中心

報修人 Email: work@mail.lit.edu.tw

職號: lit00418

報修人: 張正

報修人電話: 09123456789

故障地點: F 棟宿舍走道

故障情形: WIFI 網路很慢

報修日期: 2023-06-01 15:40:49

### 申請者可由黎明 資訊整合平台查 詢目前進度



## 權責單位可由黎 明資訊整合平台 查詢單位內所有 待處理案件

管理者待處理案件: 2筆				
報修系統				
報修案件	權責單位	修復日期	盧理說明	處理情況
報修日期: 2023/6/1 下午 03:37:56 案號: 8 報修人:lit10718 朱冠維 電話: 0952233535 郵件: lit10718@mail.lit.edu.tw 故障地點: 圖書館4樓 故障情形: 沒有WIFI	圖書資訊中心		100字以内	☆
報修日期: 2023/6/1 下午 03:40:49 案號: 9 報修人:lit00418 張正 電話: 09123456789 郵件: work@mail.lit.edu.tw 故障地點: F棟宿舍走道 故障情形: WIFI網路很慢	圖書資訊中心		100字以內	◎理中

## 權責單位可依照 處理狀況調整最 新資訊。

申請者也可隨時 查看目前處理進 度。

		<mark>處理中 ~</mark> 已修復 <u>處理中</u> 報修中 儲存	
報修日期: 2023/6/1 下午 03:40:49 案號: 9 報修人:lit00418 張正 電話: 09123456789 郵件: work@mail.lit.edu.tw 故障地點: F棟宿舍走道 故障情形: WIFI網路很慢	圖書資訊中心	100字以內	處理中     ✓       已修復     處理中       報修中     儲存



當權責單位處理 完畢,將處理說 明與處理情況設 定成[已修復]。 系統會寄發通知 給申請者。





報修日期: 2023/6/1 下午 03:40:49 案號: 9 報修人:lit00418 張正 電話: 09123456789 郵件: work@mail.lit.edu.tw 故障地點: F棟宿舍走道 故障情形: WIFI網路很慢	圖書資訊中心	汰換AP	○已修復 ~

### 當報修單已完成, 申請者會收到修 復完成回報。

#### 黎明報修系統-修復完成回報



notice7@mail.lit.edu.tw <notice7@mail.lit.edu.tw> 下午 04:39

收件者: work@mail.lit.edu.tw

#### 黎明報修系統-修復完成 回報

案件編號: 9

權責單位: 圖書資訊中心

故障地點: F 棟宿舍走道

故障情形: WIFI 網路很慢

報修日期: 2023/6/1 下午 03:40:49

處理說明: 汰換 AP

修復日期: 2023/06/01 16:38:57

若仍有疑問,請洽業管單位,專人為你服務。謝謝!

申請者也可由黎明 資訊整合平台查詢 已修復現況、修復 日期及完工處理情 況。

修日期		現況	修復	复日期		完工處理情》	兄
)23/6/1	l	已修復	202	23/6/1		汰換AP	
	為資安考量・本 成不便・敬請見 <sub>席</sub>	系統每天 凌/ 諒 <sup>。</sup> 網路豸	晨 <b>5:20</b> 與 下 ≷統組 2023/05	<sup>7</sup> 午 6:20 安排重 5/16發佈	新序	會有短暫 5分鐘	中斷連線情
<b>》 形,造</b> 報修案件進 <b>案號</b>	為資安考量・本 成不便・敬請見 <sup>度</sup>	系統每天 凌f 諒 <sup>。</sup> 網路豸 <sup>故障地點</sup>		<b>5/16發佈</b> <b>報修日期</b>	新 P 現況	●有短暫 5分鐘 修復日期	中斷連線情
<b>》 形,造</b> 報修案件進 <b>案號</b> 9	為資安考量・本 成不便・敬請見 <sup>度</sup> <sup>曜位</sup> 圖書資訊中心	系統每天凌/ 該。…網路系 故障地點 F棟宿舍走道		5/16發佈          報修日期         2023/6/1	新 · · · · · · · · · · · · ·	會有短暫 5分鐘 修復日期 2023/6/1	中斷連線情 完工處理情 汰換AP
》 形,造 報修案件進 <b>案號</b> 9 [行政單位	為資安考量・本 成不便・敬請見 <sup>度</sup> <sup>度</sup> <sup>運血</sup> <sup>(画書資訊中心)</sup> 立公告-教職員] 3(	系統每天凌/ 京。…網路系 故障地點 F棟宿舍走道 ○天內for個/	⋛ 5:20 與 下 統組 2023/05 故障情形 WIFI網路很慢	午 6:20 安排重 5/16發佈          報修日期         2023/6/1	新 	<mark>會有短暫 5分鐘</mark> 修復日期 2023/6/1	中斷連線情 完工處理情 汰換AP
》 形,造, 報修案件進 <b>案號</b> 9 [行政單位 公告	<b>為資安考量,本</b> 成不便,敬請見 度 <sup> <b> 單位</b> </sup>	<b>系統每天 凌月</b> 諒。網路系 <mark>故障地點</mark> F棟宿舍走道 )天內for 個人	長 5:20 與下 本施組 2023/05 故障情形 WIFI網路很慢 、	TF 6:20 安排重 5/16發佈 2023/6/1 地點	新 現 況 已修復	今有短暫5分鐘 修復日期 2023/6/1	中斷連線情 完工處理情 汰换AP 發佈



