

教育部

「大專校院推動創新創業教育計畫」

創新創業實務工作坊（二）-團隊協作與溝通實務

114 年 10 月

一、 辦理目的

創業歷程中，無論在專案推進、跨域合作或競賽實戰場合，學生皆需展現有效的團隊溝通能力與合作默契，才能在有限時間內整合多元觀點、分工協作並完成挑戰。然而，初創之學生團隊往往缺乏橫向溝通與協作經驗，常會因訊息不對稱或角色分工不明而影響團隊運作，亦常面臨「各做各的卻無法整合」的困境。

因此，本次課程將聚焦於團隊合作與溝通技巧訓練，透過業師帶領情境演練、分組討論與案例解析，強化學員在意見表達、衝突處理與協作決策上的能力，並以課堂互動與實作回饋，協助學生培養更高效的團隊合作力。

二、 活動對象

(一)113 年「大專校院推動創新創業教育計畫(含大專校院創業實戰模擬學習平臺)」獲補助學校之校內學生優先報名，如有空缺，將開放未獲本計畫補助之大專校院學生參加。

(二)報名成員需為學生團隊成員，同團隊參加者至少 2 名(請個別填寫報名表)，並請先填寫貴團隊提案之主題，以利課程進行。

三、 活動時間／地點（南北各辦理一場次，共兩場次。）

場次	時間	地點	地址
臺北場	114 年 11 月 20 日（四） 10:00-16:30	集思北科大 會議中心 202 葛瑪廳	臺北市大安區 忠孝東路三段 197 號旁 億光大樓 2 樓
臺南場	114 年 11 月 26 日（三） 10:00-16:30	太子文旅 A 廳	臺南市東區 大學路 2 號 3 樓

四、活動議程

實際課程內容將依專業講師安排調整。

時間	主題	活動重點
9:50-10:00	報到	
10:00-10:30	破冰與團隊組建	利用團隊介紹與認識遊戲，快速建立團隊互信與輕鬆氛圍，讓學生快速分組，並在短時間內建立初步之連結與信任感，進而引導學生召開高效會議技巧實作演練，以提升團隊組建及運作效能。
10:30-11:30	剖析高效團隊的關鍵因素	講師帶領團隊剖析高效團隊的關鍵因素個案討論並進行實作演練、責任指派矩陣應用與阿喜法則（ARCI）策略實作。
11:30-12:30	溝通實戰，化解分歧	認知立場不同表達方式各異，講師將帶領團隊進行溝通實戰，化解分歧個案討論實作演練，積極傾聽與非暴力溝通技巧演練。講師將於過程中觀察與指導，提供即時回饋。
12:30-13:30	午餐交流	
13:30-14:30	衝突管理與共識建立	將進行沙盤推演活動，面對團隊衝突應有的認知，講師引導團隊進行衝突管理與共識建立個案討論實作演練。學生將認識衝突的正面價值，以及如何在衝突中尋求雙贏之解決方案。
14:30-14:40	學員交流	
14:40-15:40	應用工具，促進團隊決策	將介紹並實作應用工具，促進團隊決策應有的認知，並進行敏捷式創業團隊決策技巧實作演練。
15:40-16:10	成果回饋	各組上臺分享本次課程的最大收穫，以及未來如何將所學應用於自己的團隊中。
16:10-16:30	講師總結 FAQ	
16:30	活動結束	

五、報名方式及注意事項

(一) 採網路報名，報名連結：<https://forms.gle/nkWz4gtNMr2TJVUg6>



QR CODE：

- (二) 本活動名額有限，若報名額滿將提早關閉報名系統。報名後如因故無法參加，請務必提前來信或來電告知，以便遞補其他欲報名者。
- (三) 報名並全程參與活動者（請務必簽到及簽退），經本中心核實後將寄發電子版課程證明。
- (四) 活動當日如遇天災（如颱風）或其他不可抗力情形，且地方政府宣布停止上班上課時，當日活動即取消，並於後續另行公告延後辦理之日期。
- (五) 主辦單位保有活動時間與場地之異動權利。

六、洽詢窗口

教育部創新創業教育推動中心

服務專線：02-2776-2942#606 劉小姐

服務信箱：eteintaiwan@gmail.com